

DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND NUTZERDATENRICHTLINIE

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Online-Services in Bezug auf das Mehrwegsystem myCoffeeCup.

Die Online-Services von myCoffeeCup umfassen die „myCoffeeCup-App“ für mobile Endgeräte, das „myCoffeeCup-Nutzerkonto“ (welches im Rahmen der App genutzt werden kann) sowie die „myCoffeeCup-Website“ (<https://www.mycoffeecup.at>).

1. Datenverarbeitung

Wir speichern und verarbeiten Daten im Rahmen der Nutzung unserer Online-Services, gemäß folgender Ausführungen (Pkt 3 – Pkt 7). Die Speicherung bzw. Verarbeitung wird durch uns oder durch uns beauftragte Unternehmen durchgeführt. Eine Weitergabe der gespeicherten (persönlichen) Daten an Dritte erfolgt generell nicht – sofern die einzelnen Punkte in dieser Vereinbarung nicht explizit vorsehen, bzw. sofern es keine gesonderten rechtlichen, behördlichen oder gerichtlichen Verpflichtungen dafür gibt.

2. Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu.

Der Nutzer kann die erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Datenverarbeitungen, die vor diesem Widerruf erfolgt sind, sind von diesem Widerruf nicht betroffen.

Sollte ein Widerruf oder ein Antrag auf Löschung der Daten erfolgen, kann es sein, dass der Nutzer die Online-Services nicht mehr oder nur mehr in einem eingeschränkten Ausmaß nutzen kann.

Aufgrund von rechtlichen Bestimmungen kann es sein, dass nicht alle personenbezogenen Daten umgehend gelöscht werden können. Dies betrifft insbesondere etwaige Aufbewahrungspflichten udgl.



Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich mit uns unter info@mycoffeecup.at in Verbindung setzen oder bei der Datenschutzbehörde beschweren.

3. Datenspeicherung myCoffeeCup-App (ohne Benutzerkonto)

Unsere App bietet die Möglichkeit auf (mobilen) Endgeräten sämtliche Informationen über das Mehrwegsystem abzurufen. Wie den Standort von Systempartnern und Tauschautomaten.

3.1. Systemberechtigungen

Für einige Funktionen muss unsere App auf bestimmte technische Schnittstellen und Daten des Geräts zugreifen können. Je nach Art des Betriebssystems kann dieser Zugriff Ihre ausdrückliche Zustimmung erfordern. Folgende Berechtigungen können für die Nutzung der App erforderlich sein:

- Ortungsdienste / Standortdaten (Pkt: 3.2.): Die Berechtigung für den Zugriff auf die Ortungsdienste des Geräts ist erforderlich, um auf den vom Gerät ermittelten Standort zugreifen zu können. Wenn der Nutzer den Zugriff nicht gestattet, ist die standortbezogene Anzeige von Inhalten nur eingeschränkt oder gar nicht möglich.
- Benachrichtigungen/Push-Mitteilungen(Pkt 3.3.): Die Berechtigung ist für die Nutzung des Push-Services erforderlich. Bei einigen Geräten ist die Berechtigung für alle Apps standardmäßig aktiviert.
- Kamera: Die Berechtigung ist erforderlich, damit die App die Kamerafunktion des Geräts nutzen kann, um QR-Codes zu erfassen oder Fotos aufnehmen zu können. Der Zugriff auf die Kamerafunktion des Geräts erfolgt erst bei Aktivierung der Funktion in der App.
- Mobile Daten (iOS) oder Zugriff auf alle Netzwerke und Netzwerkverbindungen abrufen (Android): Dies ist erforderlich, um es der App zu ermöglichen über die Internetverbindung des Gerätes (per WLAN oder Datenverbindung) Daten zu übertragen und zu empfangen. Diese Berechtigung ist erforderlich, um Eingaben in der App oder im Benutzerkonto zu übertragen.

Sie können die Berechtigungseinstellungen in den Systemeinstellungen Ihres Geräts jederzeit anpassen.



3.2. Ortungsdienste

Um sämtliche Inhalte anbieten zu können, die auf den aktuellen Standort abgestellt werden, beispielsweise kann die App Systempartner in der Umgebung anzeigen oder Tauschautomaten ersichtlich machen, können Sie der App die Berechtigung erteilen die Ortungsdienste des (mobilen) Endgerätes zu verwenden, um entsprechende Standortdaten zu erheben. Wird durch den Nutzer der App der Zugriff auf die Ortungsdienste gewährt, wird hierzu Ihr aktueller Standort regelmäßig in der App aktualisiert. Die Speicherung erfolgt ausschließlich temporär am (mobilen) Endgerät und wird nicht übertragen. Aus diesen erhobenen Daten werden keine Bewegungsprofile erstellt.

3.3. Push-Service

Unsere App kann Sie mittels Push-Mitteilungen über bestimmte Themen, Aktionen usw. direkt ansprechen auch wenn die App nicht aktiv verwendet wird. Push-Mitteilungen können über die Einstellungen innerhalb der App jederzeit deaktiviert werden.

Bei aktivierten Push-Mitteilungsservice wird dem Gerät eine gerätespezifische Push-ID zugeteilt. Bei der Push-ID handelt es sich um eine verschlüsselte, zufällig generierte Zahlenfolge.

4. Datenspeicherung myCoffeeCup-App (mit Benutzerkonto)

Unsere App bietet die Möglichkeit durch die Erstellung eines eigenen Nutzerkontos mit der App elektronische Gutscheine zu verwalten. Hierfür müssen entsprechende Daten (Pkt 4.1.) bei der Erstellung bekannt gegeben werden.

4.1. Datenbekanntgabe

Wir weisen darauf hin, dass bei der Erstellung eines Benutzerkontos folgende Daten vom Nutzer erhoben werden: Vorname, Nachname, Alter (in den Alterskategorien 14-19; 20–29; 30–39; 40-49; 50+) , Geschlecht, E-Mailadresse, Log-In/User-Name und Passwort (in a cyphered form).

4.2. Datenerhebung

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung (Gutscheinverwaltung) folgende Daten auch bei uns gespeichert: [Ort (Automat, Systempartner), Datum, Zeitpunkt der Gutscheinerstellung sowie der Gutscheineinlösung]. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich.



Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht.

Nach der Löschung des Benutzerkontos werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sofern es das Benutzerkonto nicht zur Verwaltung von myCoffee-Gutscheinen eingesetzt wurde. Im Falle des Zu- oder Abgangs von elektronischen myCoffeeCup-Gutscheinen werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

4.3. Verwendung der erhobenen Daten

Die Daten werden für das berechtigte unternehmerische Interesse für folgende Zwecke wie Marketingmaßnahmen sowie Direktwerbung, Informationen über neue Möglichkeiten in der App, Dienstleistungen udgl verwendet werden.

5. Website www.mycoffecup.at

Unsere Website bietet die Möglichkeit sämtliche Informationen über das Mehrwegsystem myCoffeeCup abzurufen. Eine Verbindung zwischen dem Nutzerkonto und der Website ist nicht möglich. Es ist nicht möglich sich über die Website in das Nutzerkonto einzuloggen.

5.1. Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wieder zu erkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.



5.2. Google Analytics

Unsere Website nutzt Google Analytics. Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. (<https://www.google.de/intl/de/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden "Google").

Mit Hilfe dieses Servicetools werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website wie beispielsweise Browser, Betriebssystem, IP-Adresse, Uhrzeit usw. werden von unserer Website an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Diese dadurch gewonnenen Informationen werden dazu verwendet, um Reports über die Nutzung der unserer Webseite auszuwerten usw. . Diese Daten können gegebenenfalls auch an Dritte bereitgestellt werden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder diese Dritten diese Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Die IP-Adresse des Nutzers wird in keinem Fall mit anderen Daten von Google zusammengeführt (IP-Masking).

5.3. Remarketing

Wir nutzen Remarketing-Tags von Facebook Inc. um gezielt Kunden, die sich bereits für Services und Dienstleistungen von uns interessiert haben ansprechen zu können.

Beim Remarketing werden Cookies von Dritten gegebenenfalls dazu genutzt, um entsprechende Anzeigen zu erstellen

Wird durch den Nutzer die Website von uns aufgerufen, so wird über die Remarketing-Tags eine direkte Verbindung zwischen dem Browser und dem Facebook-Server hergestellt.

Facebook erhält dadurch die Information, dass der Nutzer mit seiner zugeordneten IP-Adresse unsere Website besucht hat. Aufgrund dessen kann Facebook diesen Zugriff dem Facebook-Benutzerkonto des Nutzers zuordnen. Diese dadurch gesammelten Informationen

können von uns genutzt werden, um entsprechende Anzeigen erstellen zu können. Inhalt und Umfang der so übermittelten Daten wird an CUP SOLUTIONS von Facebook nicht übermittelt. Weitere Informationen hierzu unter <https://www.facebook.com/about/privacy/> .

Die Datenerfassung via Custom Audience kann auf Facebook deaktiviert werden.

5.4. Google Maps

Auf unserer Website kann Google Maps API verwenden, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Webseiten erhoben, verarbeitet und



genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen: [http:// www.google.com/privacypolicy.html](http://www.google.com/privacypolicy.html) .

6. Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

7. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. (Double Opt-in)

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: info@mycoffeecup.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand. Durch diesen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

CUP SOLUTIONS Mehrweg GmbH,

Felmayergasse 2

1210 Wien

Tel: +43-1-710 13 87-799

Mail: info@mycoffeecup.at



